Tiara Holidays D.O.O.
Kneza Višeslava 70a,
11030 Beograd, Čukarica, Srbija

+381 11 406 4208
office@tiara.rs
www.tiara.rs

Matični broj:22091433
PIB: 114925150
Žiro račun: 265-1680310004600-33

U skladu sa članom 55. Stav 12. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. Glasnik RS, broj 88/2021)

Društvo sa ograničenom odgovornošću Tiara Holidays

Izdaje

OBAVEŠTENJE

o načinu i mestu prijema reklamacija za pružene usluge

Potrošač može da izjavi reklamacije na sledeće načine:

- **Usmenim putem**, na adresi agencije
- **Telefonskim putem**, na broj telefona 011/40-64-208
- **Pisanim putem**, slanjem na adresu: Kneza Višeslava 70a, I sprat, 11030 Beograd
- **Elektronskim putem**, slanjem e-maila na adresu: office@tiara.rs
- Uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini

Prijem reklamacija se vrši tokom radnog vremena licu zaduženom za prijem reklamacija Predragu Ostojiću.

U slučaju odbijanja reklamacije, potrošač ima pravo da spor pokuša rešiti vansudskim putem kod nadležnih tela za vansudsko poravnjanje potrošačkih sporova, a sve u skladu sa najnovijim izmenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača, objavljenim u "Službenom glasniku RS", broj 88/2021. Spisak nadležnih tela može se pronaći na zvaničnom sajtu ministarstva, dostupnom na internet adresi: https://vansudsko.mtt.gov.rs/adrbodies

Dana 17.04.2025
U Beogradu

Predrag Ostojić
Direktor

D.O.O. Tiara Holidays M.P. * Beograd-Čukarica *